



pwik SP. Z O.O.
RUDA ŚLĄSKA

**PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW
I KANALIZACJI SP. Z O.O. W RUDZIE ŚLĄSKIEJ**

ZATKANA KANALIZACJA? GRUBSZY PROBLEM?

W jaki sposób możesz uzyskać informacje i co możesz zrobić?



**TWÓJ LOKAL NALEŻY DO
SPÓŁDZIELNI / WSPÓLNOTY
MIESZKANIOWEJ / itp. LUB
JEST PRZEZ NIĄ ZARZĄDZANY**



**JESTEŚ WŁAŚCIELEM
DOMU LUB INNEJ
NIERUCHOMOŚCI,
KTÓRĄ ZARZĄDZASZ**

- 01** Skorzystaj z ogólnodostępnych środków do udrażniania rur (np. spirala kanalizacyjna).
- 02** Sprawdź syfon z umywalki, wanny, prysznicza czy ubikacji.
- 03** Sprawdź czy połączenie odpływu z pralki do kanalizacji jest drożne.
- 04** Jeżeli problem nie ustąpi, koniecznie skontaktuj się ze swoim administratorem.
Być może doszło do awarii instalacji wewnętrznej budynku, bądź zewnętrznego podłączenia kanalizacyjnego.

Upewnij się, że Twoja wewnętrzna instalacja działa prawidłowo (sprawdź drożność pionów kanalizacyjnych).

Sprawdź czy podłączenie kanalizacyjne na Twojej nieruchomości jest drożne (poprzez studnie rewizyjne, czyszczaki, itp.)

Upewnij się czy do kanalizacji sanitarnej nie masz podłączonej kanalizacji odprowadzającej wody opadowe lub drenażowe.

W przypadku gdy występuje nieprzyjemny zapach z kanalizacji, sprawdź poziom wody w syfonie z kratki/kratek kanalizacyjnych/odpływowych znajdujących się w podłodze.

Skorzystaj z ogólnodostępnych środków do udrażniania rur (np. spirala kanalizacyjna).

Jeżeli, jest to grubszy problem skorzystaj z usługi udrażniania i czyszczenia kanalizacji ► **994 ► 32 / 34 24 317**

Pamiętaj, śmieci splukiwane w toalecie mogą powodować: zapchania i zablokowania kanalizacji, cofnięcie ścieków i zalanie mieszkania, ogrodu lub ulicy. Przyczyniają się również do awarii urządzeń w przepompowniach ścieków i oczyszczalniach. Więcej informacji na ten temat znajdziesz na stronie ► www.pwik.com.pl lub na naszym fanpage'u ► www.facebook.com/pwik.rsl.

Jakie działania podejmujemy?

PwIK przyjmuje zgłoszenia dotyczące awarii kanalizacyjnych występujących na sieciach miejskich głównych oraz przyłączy kanalizacyjnych do budynków. Awarie zazwyczaj udaje się usunąć za pomocą samochodu ciśnieniowego, udrażniającego zapchanie lub zmniejszoną przepustowość. W przypadku, gdy doszło do poważnych uszkodzeń elementów sieci bądź połączeń kanalizacyjnych - wykonujemy prace remontowe.