



pwik SP. Z O.O.
RUDA ŚLĄSKA

**PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW
I KANALIZACJI SP. Z O.O. W RUDZIE ŚLĄSKIEJ**

BRAK WODY W TWOIM KRANIE? SŁABE CIŚNIENIE? **W jaki sposób możesz uzyskać informacje?**



**TWÓJ LOKAL NALEŻY DO
SPÓŁDZIELNI / WSPÓLNOTY
MIESZKANIOWEJ / itp. LUB
JEST PRZEZ NIĄ ZARZĄDZANY**

- ▼ Sprawdź, czy problem dotyczy również innych lokatorów.
- ▼ Sprawdź, czy na drzwiach do budynku lub tablicy ogłoszeń znajduje się informacja, o planowanej przerwie w dostawie wody.
- ▼ Skontaktuj się ze swoim administratorem. Być może doszło do awarii na wew. instalacji wodociągowej budynku.



**JESTEŚ WŁAŚCICIELEM
DOMU LUB INNEJ
NIERUCHOMOŚCI,
KTÓRĄ ZARZĄDZASZ**

- ▼ Sprawdź, czy Twoja wewnętrzna/zewnętrzna instalacja działa prawidłowo.
- ▼ Sprawdź, czy na ogrodzeniu Twojej nieruchomości znajduje się informacja, o planowanej przerwie w dostawie wody.

Jeżeli problem z dostawą wody związany jest z awarią, o której wiemy lub nad którą pracujemy, informacje na ten temat znajdziesz: na naszej stronie ► www.pwik.com.pl lub na naszym fanpage ► www.facebook.com/pwik.rsl.
Mieszkańcy o przerwie w dostawie wody dodatkowo informowani są przez tubę akustyczną.
Jeśli nadal nie znalazłeś/aś informacji na temat przerwy w dostawie wody - zadzwoń do nas pod numer ► **994**

Jakie działania podejmujemy?

PWiK przyjmuje zgłoszenia dotyczące awarii wodociągowych występujących na sieciach miejskich głównych oraz przyłączy do budynków. Awarie najczęściej udaje się usunąć do 3 godzin. Należy pamiętać, iż czas wyłączenia odcinka sieci wodociągowej może ulec zmianie w zależności od zmieniających się warunków i utrudnień przy realizacji robót.