

## **Regulamin zwiedzania oczyszczalni ścieków Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Rudzie Śląskiej**

### **I**

1. Niniejszy Regulamin reguluje warunki oraz zasady zwiedzania oczyszczalni ścieków eksploatowanych przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Rudzie Śląskiej (dalej: „PWIK”), zlokalizowanych w Rudzie Śląskiej, przy ulicach: Barbary 60, Młyńska 100 i Bytomska 70 (zwanych dalej: „Oczyszczalniami”).
2. Wszyscy zwiedzający zobowiązani są zapoznać się z niniejszym Regulaminem przed rozpoczęciem zwiedzania.
3. Oczyszczalnie udostępniane są do zwiedzania wyłącznie grupom zorganizowanym.
4. Opiekunowie uczestników w wieku poniżej 18 roku życia mają obowiązek zapoznać podopiecznych z niniejszym Regulaminem. Opiekunowie uczestników mają w szczególności obowiązek poinformować podopiecznych o zagrożeniach występujących na terenie Oczyszczalni zawartych w pkt IV, a także we własnym zakresie przeprowadzić wywiad czy stan zdrowia uczestników pozwala na przebywanie w środowisku zagrożeń biologicznych i chemicznych.
5. Ze względu na konieczność zapewnienia bezpieczeństwa, do zwiedzania oczyszczalni dopuszczone zostaną dzieci, które ukończyły III klasę szkoły podstawowej.
6. Grupy uczestników nadzorowane są przez opiekunów – min. jeden opiekun na 10 uczestników, przy czym maksymalna liczba osób w grupie nie może przekroczyć 30 osób licząc wraz z opiekunami. Obowiązkiem opiekunów grupy jest zapewnienie opieki uczestnikom oraz utrzymanie porządku i spokoju w grupie.
7. Zwiedzanie Oczyszczalni możliwe jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 13:00 po wcześniejszym uzgodnieniu z PWIK.
8. Zgodę na zwiedzanie wydaje Prezes lub Wiceprezes Zarządu PWIK Sp. z o.o. w Rudzie Śląskiej na podstawie pisemnego wniosku (wzór wniosku stanowi zał. nr 1 do niniejszego Regulaminu), dostępnego w siedzibie PWIK oraz na stronie internetowej [www.pwik.com.pl](http://www.pwik.com.pl). Wnioski należy składać na adres e-mail: [oczyszczalnie@pwik.com.pl](mailto:oczyszczalnie@pwik.com.pl) lub w siedzibie PWIK zlokalizowanej w Rudzie Śląskiej przy ul. Pokoju 13.

## II

1. Zwiedzanie odbywa się wyłącznie w obecności wyznaczonego pracownika PWIK oraz opiekunów grupy.
2. Trasa zwiedzania ustalana jest przez osobę oprowadzającą.
3. Przewidywany czas zwiedzania Oczyszczalni wynosi około 60 minut. Zwiedzający mają obowiązek przestrzegania wszystkich poleceń wydawanych przez oprowadzającego lub innych pracowników Oczyszczalni.
4. Przejścia dozwolone są wyłącznie w wyznaczonych miejscach.
5. Zwiedzających zobowiązuje się do zachowania szczególnej ostrożności w trakcie poruszania się po Oczyszczalni oraz respektowania nakazów i zakazów oprowadzającego dotyczących bezpiecznego zachowania na terenie Oczyszczalni.

## III

1. W dniu wycieczki, przed rozpoczęciem zwiedzania, opiekun grupy przekazuje osobie upoważnionej z ramienia PWIK uzupełnione i podpisane Oświadczenie (zgodnie z treścią zał. nr 2 do niniejszego Regulaminu).
2. Pracownik PWIK zapoznaje uczestników wycieczki z podstawowymi przepisami i zasadami bezpieczeństwa BHP i ppoż. obowiązującymi na terenie Oczyszczalni.
3. Odpowiedzialność za osoby niepełnoletnie w trakcie zwiedzania ponoszą opiekunowie grupy.
4. Opiekunowie grupy zapewniają pierwszą pomoc przedmedyczną.

## IV

1. Zwiedzający przyjmują do wiadomości, że Oczyszczalnia jest terenem, na którym występują takie zagrożenia jak:
  - kontakt z materiałem biologicznym, m.in. bakteriami, wirusami i grzybami, w tym chorobotwórczymi, poprzez drogi oddechowe i bezpośredni kontakt przez dotknięcie materiału biologicznego (skratki, piasek, osad, urządzenia technologiczne),
  - wpadnięcie do zbiorników (ryzyko utonięcia),
  - potknięcie, upadek (poruszanie się po różnych poziomach, schody, progi),
  - uderzenie, skaleczenie (wystające elementy maszyn i urządzeń),
  - hałas (pochodzący od pracujących urządzeń),
  - wysokie temperatury,
  - oparzenia termiczne oraz chemiczne.
2. Na terenie Oczyszczalni zwiedzającym zabrania się:
  - dotykania instalacji i urządzeń technologicznych,

- wychylania się przez barierki ochronne i przechodzenia przez nie,
- chodzenia po kratkach kanałów ściekowych,
- przebywania w miejscach niedozwolonych,
- biegania po terenie obiektu,
- samowolnego oddalania się od grupy,
- wnoszenia i spożywania jakichkolwiek pokarmów oraz płynów, w tym gumy do żucia,
- wnoszenia niebezpiecznych substancji i przedmiotów,
- palenia papierosów,
- wprowadzanie zwierząt,
- zaśmiecania obiektu.

3. Na terenie Oczyszczalni znajdują się między innymi:

- urządzenia technologiczne zlokalizowane na różnych poziomach,
- urządzenia zasilane prądem elektrycznym i pracujące pod ciśnieniem,
- ostre i wystające elementy maszyn i urządzeń,
- głębokie zbiorniki i kanały zabezpieczone barierkami ochronnymi lub przykryte pokrywami,
- droga wewnętrzna, po której poruszają się wozy asenizacyjne i wozy transportowe,
- inne urządzenia, sprzęty, materiały i pojazdy niezbędne do funkcjonowania Oczyszczalni.

## V

Teren Oczyszczalni jest monitorowany ze względów bezpieczeństwa, w związku z tym wizerunek osób przebywających na jego terenie może zostać utrwalony na kamerach przemysłowych. Informacje o celach przetwarzania danych osobowych związanych z monitoringiem wizyjnym oraz prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą znajdują się przy wejściu na teren Oczyszczalni.

## VI

1. Administratorem danych osobowych zgłaszającego wniosek o wyrażenie zgody na organizację wycieczki, osoby kontaktowej (jeśli jest inna niż zgłaszający) oraz danych opiekunów uczestników wycieczki jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Rudzie Śląskiej. Można się skontaktować z PWIK, pisząc na adres: Ruda Śląska (41-709) ul. Pokoju 13 lub mailowo: [bok@pwik.com.pl](mailto:bok@pwik.com.pl)
2. Dane ww. osób będą przetwarzane przez PWIK w celu zorganizowania i przeprowadzenia zwiedzania w wybranej Oczyszczalni, jak również w celach

dowodowych, w związku z obroną lub dochodzeniem roszczeń, co stanowi tzw. prawnie uzasadniony interes PWIK.

3. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu zorganizowania i przeprowadzania zwiedzania w wybranej Oczyszczalni.
4. Dane są pozyskiwane co do zasady bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, jednak mogą również być przekazywane przez zgłaszającego (placówkę), np. dane osoby kontaktowej lub opiekunów prawnych, podane na wniosku o wyrażenie zgody na organizację wycieczki.
5. Dane mogą być przekazywane:
  - podmiotom, które na zlecenie PWIK wykonują czynności wspierające jego działalność, w szczególności: firmom świadczącym usługi informatyczne, kancelariom prawnym,
  - podmiotom, które wykażą potrzebę uzyskania dostępu do danych, w tym także upoważnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres 3 m-cy. Przechowywanie danych może ulec skróceniu w wyniku uwzględnienia wniesionego sprzeciwu.
7. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do:
  - dostępu do danych osobowych,
  - sprostowania danych,
  - usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania (w określonych przypadkach),
  - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
  - wniesienia do PWIK sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z uwagi na szczególną sytuację tej osoby.

## VII

1. O każdym przypadku uszkodzenia ciała zwiedzającego, a także naruszenia zasad bezpieczeństwa, należy niezwłocznie powiadomić oprowadzającego.
2. **Po zakończeniu zwiedzania zobowiązuje się wszystkich zwiedzających do dezynfekcji rąk.**
3. W przypadku naruszenia przez zwiedzających którejkolwiek z zasad zawartych w niniejszym Regulaminie oraz zasad bezpieczeństwa, w tym przepisów BHP i ppoż. oprowadzający ma prawo natychmiast przerwać zwiedzanie oraz nakazać grupie opuszczenie terenu Oczyszczalni.
4. Ze względu na zagrożenia oraz narażenie na czynniki atmosferyczne zaleca się zwiedzanie oczyszczalni ścieków w odpowiednim ubraniu oraz obuwiu o płaskiej i nieśliskiej podeszwie.

5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.06.2026 r.
6. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej PWIK pod adresem: [www.pwik.com.pl](http://www.pwik.com.pl), w siedzibie PWIK zlokalizowanej w Rudzie Śląskiej przy ul. Pokoju 13 oraz na terenie Oczyszczalni.