

WNIOSEK dotyczący utworzenia / aktualizacji / usunięcia konta w Internetowym Biurze Obsługi Klienta	Nr ewiden.		
	Strona 2 z 3		
Załącznik Regulaminu korzystania z Internetowego Biura Obsługi Klienta	Wydanie	Data wydania	Zmiana
	2	01.03.2018	0

1. Przekazujemy Ci poniższe informacje, aby sposób przetwarzania Twoich danych osobowych był dla Ciebie zrozumiały i transparentny. Ponadto, obowiązek przekazania poniższych informacji nakładają na nas przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), które reguluje zasady przetwarzania danych osobowych na terenie Unii Europejskiej, w tym w Polsce.
2. Administratorem Twoich danych osobowych (w skrócie ADO) czyli podmiotem, który decyduje w jakim celu i w jaki sposób Twoje dane będą przetwarzane jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Rudzie Śląskiej, dane kontaktowe: Ruda Śląska (41-709) ul. Pokoju 13, e-mail: bok@pwik.com.pl.
3. Przetwarzamy Twoje dane osobowe:
 - aby świadczyć dla Ciebie usługę Internetowego Biura Obsługi Klienta na zasadach określonych w Regulaminie IBOK (utworzyć Ci konto, umożliwić korzystanie z poszczególnych funkcjonalności IBOK, obsłużyć ewentualną reklamację związaną z IBOK). Podstawą prawną przetwarzania danych w tym celu jest niezbędność do wykonania umowy, której jesteś stroną (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), tj. Regulaminu korzystania z IBOK;
 - jeśli wyrazisz na to zgodę, Twoje dane osobowe w zakresie e-mail lub także telefon (o ile go podasz) będą wykorzystywane w celu informacyjnym/kontaktowym (będziemy Cię informować m. in. o awariach, remontach, opłatach). Podstawą prawną przetwarzania danych w tym celu jest Twoja zgoda (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
 - w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, w tym w związku z ewentualnymi roszczeniami z tytułu szkody wyrządzonej przez bezprawne korzystanie z serwisu IBOK. Cel ten stanowi tzw. prawnie uzasadniony interes ADO i jest jego podstawą prawną do przetwarzania Twoich danych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną – jeśli ich nie podasz, nie będziesz mógł korzystać z usługi IBOK (za wyjątkiem danych w zakresie numeru telefonu, których podanie jest dobrowolne i nie ma wpływu na możliwość skorzystania z usługi IBOK).
5. Twoje dane osobowe nie będą wykorzystywane przez ADO do podejmowania wobec Ciebie decyzji w sposób zautomatyzowany (czyli bez udziału człowieka), w tym do profilowania.
6. Dostęp do Twoich danych osobowych otrzymają upoważnieni pracownicy ADO. Ponadto, Twoje dane osobowe będą przekazywane następującym kategoriom podmiotów:
 - podmiotom, które na zlecenie ADO wykonują czynności wspierające jego działalność np. kancelariom prawnym, firmom serwisującym systemy informatyczne ADO, dostawcy usługi hostingu poczty elektronicznej,
 - podmiotom upoważnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.
7. Twoje dane osobowe gromadzone w związku z korzystaniem z usługi IBOK będą przetwarzane przez okres korzystania z usługi. Po zakończeniu korzystania z usługi IBOK, ADO zaprzestaje przetwarzania Twoich danych osobowych w systemie IBOK, z wyjątkiem sytuacji, gdy stwierdzone zostało niedozwolone korzystanie z usługi (wtedy dane są przetwarzane przez okres i w zakresie niezbędnym do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi) lub sytuacji, gdy przetwarzanie danych jest dopuszczalne na podstawie odrębnych ustaw lub umowy (wtedy dane są przetwarzane przez okres określony w ustawie lub umowie).
Dane przetwarzane na podstawie Twojej zgody będziemy przetwarzać do czasu wycofania przez Ciebie zgody, jednak nie dłużej, niż do upływu terminów przedawnienia roszczeń wskazanych w przepisach prawa.
8. Przysługuje Ci prawo do:
 - dostępu do Twoich danych osobowych,
 - sprostowania danych - jeśli są nieprawidłowe lub niekompletne,
 - usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania (w określonych przypadkach),
 - przenoszenia dostarczonych przez Ciebie danych osobowych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany w oparciu o Twoją zgodę lub umowę zawartą pomiędzy Tobą a ADO,
 - wniesienia do ADO sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych z uwagi na Twoją szczególną sytuację (dotyczy to danych przetwarzanych w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu ADO),
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
 - wycofania w dowolnym momencie wyrażonej zgody, przy czym wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

WNIOSEK dotyczący utworzenia / aktualizacji / usunięcia konta w Internetowym Biurze Obsługi Klienta	Nr ewiden.		
	Strona 3 z 3		
Załącznik Regulaminu korzystania z Internetowego Biura Obsługi Klienta	Wydanie	Data wydania	Zmiana
	2	01.03.2018	0

PONIŻSZE WYPEŁNIA PRACOWNIK PWIK

Uwagi:

Sprawdzono poprawność podanych danych osobowych na podstawie wglądu do dowodu osobistego wnioskującego.

.....
(data i czytelny podpis przyjmującego)

	Informacje	Data	Pieczętka, podpis
Zawarta umowa o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków	Nr Z dnia Skan umowy <input type="checkbox"/> TAK/ <input type="checkbox"/> NIE		
Przydzielony login	□□□□□ / □□□□□		
Aktualizacja konta IBOK			
Usunięcie konta IBOK			