

## Regulamin usługi informacyjnej SMS

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uruchomienia, korzystania i rezygnacji z usługi informacyjnej SMS, świadczonej przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Rudzie Śląskiej, zwane dalej Przedsiębiorstwem.
2. Przedsiębiorstwo ponosi pełną odpowiedzialność za formułę i treści oferowane w ramach usługi informacyjnej SMS.
3. Usługa informacyjna polega na:
  - informowaniu Klientów o wystawieniu faktury VAT obejmującej należność za korzystanie z usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo,
  - informowaniu Klientów o wszelkich zmianach związanych z świadczeniem usługi informacyjnej SMS, a w szczególności o zmianie Regulaminu.
4. Przedsiębiorstwo dąży do wszelkich starań, aby wiadomość SMS z informacją została wysłana do Klienta w dniu wystawienia faktury, w godzinach od 6<sup>00</sup> do 22<sup>00</sup>.
5. Warunkiem korzystania lub rezygnacji z usługi informacyjnej SMS przez Klienta jest złożenie poprawnie wypełnionego druku formularza, zawierającego oświadczenie o wyrażeniu zgody na jej świadczenie lub rezygnacji.
6. Klient zobowiązuje się do aktualizacji numeru telefonu komórkowego służącego do wykonania niniejszej usługi.
7. Zmiany numeru telefonu komórkowego służącego do wykonania niniejszej usługi Klient dokonuje poprzez złożenie oświadczenia o aktualizacji danych.
8. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za:
  - niedostarczenie informacji SMS, z powodu nieprawidłowo podanego numeru telefonu, pozostawania poza zasięgiem sieci, awarii lub wyłączenia przez klienta urządzenia służącego do odbierania wiadomości SMS,
  - korzystanie z usług przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane,

- problemy w świadczeniu usług, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Przedsiębiorstwo przy zachowaniu należytej staranności nie było w stanie przewidzieć, lub którym nie było w stanie zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,
  - przerwy w świadczeniu usług zaistniałe z przyczyn technicznych operatorów telefonii komórkowej lub niezależnych od Przedsiębiorstwa.
9. Przedsiębiorstwo dąży do wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania usługi informacyjnej SMS, zobowiązując się do wysyłania informacyjnej wiadomości SMS tylko do tych użytkowników, którzy spełniają ww. wymagania i wyrazili zgodę na ich otrzymywanie na podany numer telefonu komórkowego.
10. Przedsiębiorstwo zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Przedsiębiorstwa pod adresem: [www.pwik.com.pl](http://www.pwik.com.pl). Informacja o zmianie regulaminu zostanie przesyłana za pośrednictwem wiadomości SMS na numer wskazany w oświadczeniu.
11. Zmiany Regulaminu wiążą Klienta, o ile nie złoży rezygnacji z korzystania z usługi informacyjnej SMS zgodnie z pkt. 5 Regulaminu, w terminie 14 dni od dnia opublikowania treści zmian na stronie Przedsiębiorstwa.
12. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.03.2019 r.