



dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Miasta Ruda Śląska

UCHWAŁA NR PR.0007.53.2023 RADY MIASTA RUDA ŚLĄSKA Z DNIA 23 MARCA 2023 r.

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych, działających na terenie miasta Ruda Śląska oraz odbiorców ich usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne działające na terenie Miasta świadczą usługi w zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków w oparciu o majątek własny.

2. Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne mogą świadczyć usługi także w oparciu o majątek eksploatowany na podstawie umów cywilnoprawnych.

§ 3. Ilekroć w regulaminie mowa jest o:

- 1) ustawie - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 oraz z 2022 r. poz. 1549);
- 2) przedsiębiorstwie - należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w przepisach ustawy.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 4. W zakresie dostarczania wody minimalny poziom usług obejmuje:

- 1) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w ilości nie mniejszej niż 5,4 m³ miesięcznie na mieszkańca (co najmniej 160 dm³ na dobę) w przypadku gospodarstw domowych, zaś w przypadku pozostałych odbiorców w ilości nie mniejszej niż określona w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz. 70);
- 2) dostarczanie wody o ciśnieniu od 0,2 MPa (2 barów) do 0,6 MPa (6 barów) z własnej sieci do zaworu za wodomierzem głównym w rozumieniu § 114 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2022 r. poz. 1225);
- 3) dostarczanie wody w sposób ciągły;
- 4) dostarczanie wody o odpowiedniej jakości, wolnej od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie

dla zdrowia ludzkiego, nie wykazującej agresywnych właściwości korozyjnych i spełniającej wymagania mikrobiologiczne i chemiczne określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294);

5) parametry jakości dostarczanej wody określone w załączniku do regulaminu.

§ 5. W zakresie odbioru i oczyszczania ścieków minimalny poziom usług obejmuje:

- 1) przyjmowanie do systemu kanalizacyjnego ścieków bytowych od odbiorcy usług, po spełnieniu wydanych przez przedsiębiorstwo warunków przyłączenia do sieci, w ilości nie mniejszej niż 5,4 m³ ścieków miesięcznie na mieszkańca (co najmniej 160 dm³ na dobę) w przypadku gospodarstw domowych, zaś w przypadku pozostałych odbiorców w ilości nie mniejszej niż określona w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody;
- 2) zapewnienie nieprzerwanego odbioru ścieków;
- 3) zapewnienie prawidłowego funkcjonowania urządzeń kanalizacyjnych eksploatowanych przez przedsiębiorstwo.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 6. 1. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z odbiorcą usług.

2. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po uprzednim złożeniu przez odbiorcę usług kompletnego, pisemnego wniosku o zawarcie umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków oraz po przyłączeniu nieruchomości do sieci.
3. Zawarcie umowy powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż 30 dni od dnia przyłączenia nieruchomości do sieci, pod warunkiem złożenia wniosku, o którym mowa w ust.2.
4. Umowa może zostać zawarta w siedzibie przedsiębiorstwa, poza lokalem przedsiębiorstwa oraz na odległość.

§ 7. Umowa zawierana jest na czas określony albo nieokreślony.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 8. Rozliczenie należności odbywa się na podstawie taryf zatwierdzonych decyzją organu regulacyjnego, o którym mowa w ustawie.

§ 9. 1. Rozliczenie za dostarczaną wodę i odprowadzanie ścieków następuje w oparciu o iloczyn ilości dostarczonej wody lub odprowadzanych ścieków i cen wynikających z taryf.

2. Odczytów wodomierzy i urządzeń pomiarowych dokonuje się w terminach wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

§ 10. Wznowienie dostawy wody oraz odbioru ścieków następuje na wniosek odbiorcy usług, po ustaniu przyczyny będącej podstawą dokonanego odcięcia.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 11. W warunkach przyłączenia do sieci zawiera się następujące informacje:

- 1) oznaczenie nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci,
 - 2) wskazanie odcinka sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, do której należy wykonać lub zaprojektować przyłącznie oraz miejsca włączenia do sieci,
 - 3) określenie wymogów w zakresie materiału oraz średnicy przyłącza,
 - 4) określenie technologii budowy przyłącza i rozwiązań technicznych, które mają zostać zastosowane przy jego budowie,
 - 5) na temat armatury koniecznej do zastosowania przy budowie przyłącza,
 - 6) określenie wymogów dotyczących pomieszczenia wodomierzowego lub studni wodomierzowej,
 - 7) określenie wymogów formalno-prawnych oraz rodzaju i treści dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci.
2. Integralną część warunków przyłączenia do sieci stanowi załącznik mapowy przedstawiający przebieg projektowanego przyłącza oraz miejsce włączenia do sieci.
3. Każda zmiana sposobu korzystania z przyłącza wymaga uprzedniego wystąpienia przez odbiorcę usług o określenie warunków przyłączenia do sieci oraz zawarcia nowej umowy.

§ 12. 1. Podłączenia do istniejącej sieci wodociągowej dokonuje przedsiębiorstwo lub odbywa się ono pod nadzorem przedsiębiorstwa.

2. Przyłączenie do sieci następuje po złożeniu przez odbiorcę usług wniosku o przyłączenie do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz po dokonaniu odbioru przyłącza przez przedsiębiorstwo.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 13. Dostępność usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) usytuowania w terenie sieci wodociągowych lub kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa w stosunku do podłączanej nieruchomości;
- 2) posiadania tytułu prawnego przez przedsiębiorstwo do korzystania z urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, o których mowa powyżej;
- 3) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości dostawy przez przedsiębiorstwo wody nadającej się do spożycia przez ludzi, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków.

§ 14. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest możliwy, jeżeli w wyniku przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej warunki techniczne nie pogorszą się oraz przedsiębiorstwo będzie miało możliwość świadczenia usług z zachowaniem minimalnego poziomu, o którym mowa w rozdziale 2 regulaminu, a w szczególności, nie zabraknie wymaganych zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody, odprowadzania i oczyszczania ścieków.

§ 15. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD przeznaczonych do przesyłu wody pitnej o średnicy nominalnej zgodnej z zapotrzebowaniem obiektu budowlanego, lecz nie mniejszym niż 32 mm;
- 2) w miejscu włączenia do sieci należy zamontować zasuwę odcinającą kołnierzową o średnicy minimum DN50, a obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną;
- 3) przyłącze należy zakończyć zestawem wodomierzowym o średnicy zgodnej z zapotrzebowaniem obiektu budowlanego na wodę, zainstalowanym w pomieszczeniu lub w studziencie wodomierzowej;
- 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PVC o średnicy min. 160 mm dla przyłączy grawitacyjnych oraz z rur PEHD przeznaczonych do przesyłu nieczystości płynnych dla przyłączy ciśnieniowych;
- 5) przy braku możliwości zachowania normatywnego spadku w kierunku spływu i grawitacyjnego odprowadzania ścieków do sieci kanalizacji grawitacyjnej, na przyłączy należy zabudować indywidualną przepompownię przydomową;
- 6) włączenie przyłącza kanalizacyjnego do kanału głównego należy wykonać poprzez istniejącą studnię kanalizacyjną, zabudowaną na kanale głównym, zgodnie z kierunkiem przepływu ścieków w kanale; w przypadku jeżeli w rejonie podłączanej nieruchomości nie występuje studnia kanalizacyjna, umożliwiającą włączenie, należy zabudować nową studnię kanalizacyjną;
- 7) przyłącza należy prowadzić najkrótszą oraz bezkolizyjną trasą;
- 8) przyłącza należy posadzić na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem;
- 9) należy zapewnić dojazd i dostęp do studni rewizyjnych;
- 10) projektując trasę przyłączy należy uwzględnić zakaz nasadzeń drzew oraz lokalizowania obiektów małej architektury.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

- § 16.** 1. Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru przyłącza na pisemny wniosek odbiorcy usług.
2. Odbiór wykonanego przyłącza polega na sprawdzeniu przez przedsiębiorstwo zgodności wykonania przyłącza z warunkami przyłączenia do sieci oraz dokumentacją techniczną, o ile została sporządzona.
 3. Termin dokonania odbioru przedsiębiorstwo ustala z odbiorcą usług.
 4. W sytuacji, gdy odbiorca usług zobowiązany jest prowadzić dziennik budowy ma obowiązek udostępnić dziennik pracownikom przedsiębiorstwa.
 5. Przedsiębiorstwo dokonuje w otwartych wykopach częściowych odbiorów robót w przypadku przyłączy realizowanych odcinkami lub całości przyłącza.
 6. Protokół odbioru przedsiębiorstwo sporządza po wykonaniu całości przyłącza.
 7. Pracownik przedsiębiorstwa dokonuje czynności odbioru z chwilą stwierdzenia, że przyłączy wykonane jest zgodnie ze sztuką budowlaną oraz uzgodnioną przez przedsiębiorstwo dokumentacją techniczną lub warunkami przyłączenia do sieci, gdy dokumentacja nie jest wymagana.
 8. Przedmiotem odbioru jest rodzaj i sposób wykonania podsypki i obsypki przyłącza, materiał, z jakiego został wykonany przewód, studzienki, armatura oraz sposób ocieplenia przewodu w przypadku posadowienia przyłącza w strefie przemarzania gruntu.
 9. Po spisaniu przez strony protokołu odbioru przyłącza przedsiębiorstwo dokonuje podłączenia do sieci.
 10. Wszelkie odstępstwa budowanego lub remontowanego przyłącza, od warunków przyłączenia do sieci lub rozwiązań przedstawionych w dokumentacji, muszą być uzgodnione z przedsiębiorstwem, a następnie zatwierdzone przez pracowników przedsiębiorstwa w ramach pełnionego nadzoru.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 17. W przypadku wystąpienia przerw w dostawie wody spowodowanych planowanymi pracami konserwacyjno-remontowymi przedsiębiorstwo powiadomi odbiorcę usług w sposób zwyczajowo przyjęty (telefonicznie, faksem, przez tubę akustyczną, rozwieszenie ogłoszeń lub inne formy komunikacji):

- 1) najpóźniej na 1 dzień przed planowanym terminem zamknięcia doływu wody, gdy planowana przerwa w dostawie wody nie przekracza 12 godzin;
- 2) najpóźniej na 3 dni przed planowanym terminem zamknięcia doływu wody, gdy planowana przerwa w dostawie wody przekracza 12 godzin, a przedsiębiorstwo zapewni zastępczą dostawę wody.

§ 18. W przypadku przerwy w dostawie wody, spowodowanej wystąpieniem awarii, przedsiębiorstwo powiadomi odbiorców usług o przerwie w dostawie w sposób zwyczajowo przyjęty, opisany w § 19 regulaminu. W czasie wystąpienia przerwy, której czas trwania jest dłuższy niż 6 godzin (w godzinach od 6.00 do 22.00) przedsiębiorstwo zapewni zastępczą dostawę wody.

§ 19. W przypadku wstrzymania lub ograniczenia dostaw wody spowodowanych wystąpieniem czynników niezależnych od przedsiębiorstwa, a w szczególności:

- 1) zakłóceń w dostawie wody z sieci magistralnej;
- 2) zanieczyszczenia wody w sieci zagrażającego zdrowiu odbiorców usług;
- 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów na cele przeciwpożarowe;
- 4) siły wyższej
- przedsiębiorstwo powiadamia niezwłocznie odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 20. W przypadku wystąpienia przerw w odbiorze ścieków spowodowanych:

- 1) wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych i remontowych;
- 2) usuwaniem awarii;
- 3) wprowadzaniem do sieci kanalizacyjnej ścieków o parametrach niezgodnych z umową;
- 4) wystąpieniem siły wyższej
- przedsiębiorstwo powiadamia niezwłocznie odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 21. Przedsiębiorstwo zapewnia odbiorcom usług możliwość całodobowego, telefonicznego kontaktu z przedsiębiorstwem.

§ 22. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących:

- 1) prawidłowości wskazań wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego;
 - 2) wysokości naliczonych należności wynikających z faktury;
 - 3) jakości dostarczanej wody;
 - 4) ciśnienia dostarczanej wody;
 - 5) innych aspektów usług świadczonych przez przedsiębiorstwo.
2. Reklamacja powinna być zgłoszona w terminie 7 dni od dnia wystąpienia zdarzeń opisanych w ust. 1.
 3. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę firmy oraz adres odbiorcy usług;
 - 2) przedmiot reklamacji;
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4) zgłoszenie roszczenia.
4. Każda reklamacja zgłoszona przez odbiorcę usług jest badana pod względem merytorycznym.
 5. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi po zbadaniu sprawy w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty doręczenia reklamacji.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 23. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna w szczególności z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 24. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Miasto Ruda Śląska za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny określone w taryfie.

2. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, jednostka Straży Pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości pobranej wody.
3. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są na podstawie deklaracji właściwej jednostki Straży Pożarnej.

Załącznik do Regulaminu

Parametry wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi

Lp.	Badany parametr	Jednostka	Najwyższe dopuszczalne wartości
1	2	3	4
1.	1,2 dichloroetan	[µg/l]	3
2.	Antymon	[µg/l]	5
3.	Arsen	[µg/l]	10
4.	Azotany	[mg/l]	50
5.	Azotyny	[mg/l]	0,5
6.	Bakterie grupy coli	[jtk/100 ml]	0
7.	Barwa	[mgPt/dm ³]	Akceptowalna dla konsumenta i bez nieprawidłowych zmian zaleca się do 15 [mg/l]
8.	Benzen	[µg/l]	1,0
9.	Benzo(a)piren	[µg/l]	0,01
10.	Bor	[mg/l]	1
11.	Bromiany	[µg/l]	10

Lp.	Badany parametr	Jednostka	Najwyższe dopuszczalne wartości
12.	Bromodichlorometan	[mg/l]	15
13.	Chlor wolny	[mg/l]	0,3
14.	Chlorki	[mg/l]	250
15.	Chrom	[µg/l]	50
16.	Clostridium perfringens łącznie ze sporami	[jtk/100 ml]	0
17.	Cyjanki	[µg/l]	50
18.	Enterokoki	[jtk/100 ml]	0
19.	Escherichia coli	[jtk/100 ml]	0
20.	Fluorki	[mg/l]	1,5
21.	Glin	[µg/l]	200
22.	Jon amonu	[mg/l]	0,5
23.	Kadm	[µg/l]	5
24.	Mangan	[µg/l]	50
25.	Mętność	[NTU]	Akceptowalna dla konsumenta i bez nieprawidłowych zmian zaleca się do 1,0 [NTU]
26.	Miedź	[mg/l]	2
27.	Nikiel	[µg/l]	20
28.	Ogólna liczba mikroorganizmów w temp. 22 ±2°C	[jtk/1 ml]	Bez nieprawidłowych zmian zaleca się w wodzie wprowadzanej do sieci, 100 [jtk] w kranie konsumenta 200 [jtk]
29.	Ogólny węgiel organiczny (OWO)	[mg/l]	Bez nieprawidłowych zmian
30.	Ołów	[µg/l]	10
31.	Przewodność elektryczna właściwa	[µS/cm w 25°C]	2500
32.	Rtęć	[µg/l]	1
33.	Selen	[µg/l]	10
34.	Smak	[TFN]	Akceptowalny dla konsumenta i bez nieprawidłowych zmian
35.	Sód	[mg/l]	200
36.	Stężenie jonów wodoru (pH)		6,5-9,5
37.	Trichlorometan	[µg/l]	30
38.	Twardość ogólna	[mgCaCO ₃ /dm ³]	60-500
39.	Zapach	[TON]	Akceptowalny dla konsumenta i bez nieprawidłowych zmian
40.	Żelazo	[µg/l]	200
41.	Σ trichloroeten i tetrachloroeten	[µg/l]	10
42.	ΣTHM	[µg/l]	100
43.	ΣWWA	[µg/l]	0,1